

## ENVÍOS.

BLUE LION envía los pedidos a sus clientes a través de MRW compañía líder en transporte urgente a nivel nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del usuario depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío, siendo el plazo de entrega de 10 a 15 días laborables desde su pedido en la página web tratándose de pedidos con entrega en la Península, y de 15 a 20 días para territorios insulares. Para pedidos con domicilio de entrega en el extranjero el plazo será de 20 a 25 días. Los plazos de transporte indicados son orientativos puesto que pueden reducirse dependiendo de la disponibilidad.

En rebajas, los plazos de entrega se mantendrán en todas las zonas igual que los citados anteriormente.

Los gastos de envío serán de 6 euros para toda la Península Ibérica. Para los territorios insulares, dependerá de los impuestos de cada uno de los territorios.

En los gastos de envío para fuera de la península y el extranjero no están incluidos los gastos aduaneros que se puedan ocasionar en destino, así como el IGIC. Estos gastos se tendrán que abonar a la recepción del pedido y serán asumidos por el cliente.

La entrega se considera efectuada desde que se pone el producto a disposición del Cliente por el transportista y el destinatario firma la recepción de la entrega. Corresponde al destinatario verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas. Si en el momento de la entrega se aprecia de forma visible y clara, sin necesidad de manipular los embalajes de envío o los propios del producto, que un producto tiene defectos provocados por daños en el transporte o se aprecia, en la misma forma, un error en la mercancía recibida, el Cliente deberá indicarlo en el albarán de entrega, y comunicarlo a EL ADMINISTRADOR mediante correo electrónico a la dirección [infoclientes@bluelion.es](mailto:infoclientes@bluelion.es) o bien en el tfno. 986 465 129 (España) en horario de LUNES A VIERNES de 10:00 horas a 14:00 horas, en el transcurso de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido para poder instar la devolución del producto o productos afectados y con ello la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo.

Los defectos producidos en el transporte que sólo sean apreciables tras haber desembalado el producto deberán comunicarse en las primeras 24 horas desde la recepción del pedido de la forma indicada más arriba, indicando el número de pedido, los daños provocados en el producto e instando la devolución del producto afectado y con ello la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo. Los gastos de envío de la devolución, correrán a cargo del CLIENTE.

EL ADMINISTRADOR lo examinará y le comunicará si tiene derecho a la sustitución del mismo. No procederá la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto. La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En estos casos, EL ADMINISTRADOR devolverá el dinero de la compra, en un plazo de 15 días desde la recepción de la comunicación del CLIENTE solicitando la devolución. Ésta se realizará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, o mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el CLIENTE.

## **CAMBIOS.**

Deberán realizarse dentro de los 15 días siguientes a la recepción del pedido. Puedes hacerlo a través de nuestra tienda on-line solicitándolo por email (respondiendo al ticket de compra que te mandamos por email o en [infoclientes@bluelion.es](mailto:infoclientes@bluelion.es) indicando tu número de pedido). Puedes cambiarlo por otra talla o artículo por el mismo importe (siempre y cuando haya disponibilidad del artículo solicitado). Esta devolución será pagada por el cliente y el posterior envío del producto cambiado, correrá a cargo de la empresa BLUE LION S.L.

La política de retorno puede aplicarse si:

- El producto no se devuelve dañado o sucio.
- El producto no ha sido utilizado.
- Los productos devueltos deben incluir las etiquetas originales.

## DEVOLUCIONES.

Podrá mandarlo a nuestro almacén web dentro de los 15 días siguientes a la recepción del pedido. Para ello hay que preparar un paquete con el producto que nos devuelves, y enviarlo a la dirección que te facilitamos a continuación:

- Camino de la Iglesia Nº 220 (Valladares), Vigo (Pontevedra).

Los gastos de este envío corren a cuenta del CLIENTE. Una vez en nuestro almacén, comprobamos el estado de los artículos y te devolvemos el importe. Es importante que los artículos que se devuelven estén con la etiqueta, sin usar y en buenas condiciones.

En caso de defecto de fábrica, deberá informar a EL ADMINISTRADOR a través del correo electrónico [infoclientes@bluelion.es](mailto:infoclientes@bluelion.es) y podrá devolver el artículo adquirido siempre y cuando no haya sido usado y conserve su embalaje original. No se admitirán devoluciones si el producto no es remitido, con su packaging original y sin usar.

El reembolso del importe será realizado en la misma forma de pago utilizada para hacer la compra.

Además, deberá devolverse el pedido íntegro, con todos los accesorios y embalajes originales de los productos. Recibido el producto, EL ADMINISTRADOR lo examinará y le comunicará si tiene derecho a la sustitución del mismo. No procederá la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto. La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

A menos que la devolución sea por un error de BLUE LION S.L. o que el producto presente un defecto, esté dañado o sea incorrecto, no te reembolsaremos los gastos de envío, de aduanas, ni ningún otro servicio relacionado con tu pedido.

Si se produce alguno de los supuestos anteriormente citados, deberá informar a EL ADMINISTRADOR en el plazo de 48 horas tras haber recibido su pedido a través del correo electrónico [infoclientes@bluelion.es](mailto:infoclientes@bluelion.es).

Si la devolución se produce transcurrido este plazo, o el artículo ha sido usado, está dañado o no dispone de su envoltorio original, BLUE LION no podrá aceptar su devolución y usted no tendrá derecho a su reembolso. Solo se aceptan devoluciones de prendas si estas conservan su etiquetado original completo y éste no ha sido desprendido.

## **COMUNICACIONES.**

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda deberán dirigirse a EL ADMINISTRADOR mediante correo electrónico, enviado un mensaje a [infoclientes@bluelion.es](mailto:infoclientes@bluelion.es) o bien en el teléfono de Atención al cliente 986 465 129 (España) en horario de oficina. El horario será de LUNES A VIERNES de 10:00 horas a 14:00 horas.

Las comunicaciones de EL ADMINISTRADOR al CLIENTE se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Web. La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Por ello, Usted acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Web, reconociendo a efectos contractuales, que cualquier comunicación que a estos efectos le envíe EL ADMINISTRADOR, cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Todo lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le correspondan al usuario reconocidos por Ley.